

Relations avec les usagers

Satisfait ou non, dites-le nous !

- 1 **Durant votre séjour, parlez-en directement** avec les responsables du service (médecin ou cadre de santé).
- 2 **Le questionnaire de satisfaction** comporte une partie libre à compléter. Vous pouvez y noter vos observations et propositions. Ces questionnaires sont à votre disposition dans les livrets d'accueil et au standard.
- 3 Vous pouvez **adresser vos remarques par courrier** à M. le Directeur - Service Relations Usagers à l'adresse ci-dessous . Dans tous les cas, vous serez informé des suites données à votre réclamation.

Qu'est-ce qu'une Commission Des Usagers

La commission des usagers est informée de l'ensemble des réclamations émises par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données. Elle fait des propositions sur l'accueil, l'information et les droits des patients.

| | Titulaire | Suppléant |
|---|-----------------------------|-------------------------|
| Représentant légal de l'établissement ou la personne désignée par lui | Jean Claude TEOLI | Françoise PERRIN-VENUTO |
| Médecin médiateur médical | Dr Raphaèle MACHET | |
| Médiateur non médical | Chrystelle DURAND-DEVERNOIS | Maxime MARTIN |
| Représentant des usagers | Marie-Andrée LABROSSE | Bernadette BESSON |
| Représentant des usagers | Régine HUMBERT | Vacant |
| Président de la CME ou la personne qu'il désigne | Dr Aurélie TERRIER | |
| Représentant de la CSIRMT | Angélique MONTILLET | Delphine CHAVANON |
| Représentant du personnel | Béatrice DESCHAIRES | Cécile BOUCAUD |
| Représentant du conseil de surveillance | Christian LAVENIR | Françoise CHEVALIER |
| Responsable qualité | Camille PEUTOT | |

Service des Relations avec les Usagers / Commission des Usagers
Centre Hospitalier du Pays Charolais-Brionnais - site de La Clayette