

Relations avec les usagers

Satisfait ou non, dites-le nous !

- 1 **Durant votre séjour, parlez-en directement** avec les responsables du service (médecin ou cadre de santé).
- 2 **Le questionnaire de satisfaction** comporte une partie libre à compléter. Vous pouvez y noter vos observations et propositions. Ces questionnaires sont à votre disposition dans les livrets d'accueil et au standard.
- 3 Vous pouvez **adresser vos remarques par courrier** à M. le Directeur - Service Relations Usagers à l'adresse ci-dessous . Dans tous les cas, vous serez informé des suites données à votre réclamation.

Qu'est-ce qu'une Commission Des Usagers

La commission des usagers est informée de l'ensemble des réclamations émises par les usagers ainsi que des suites qui leur sont données. Elle fait des propositions sur l'accueil, l'information et les droits des patients.

	Titulaire	Suppléant
Représentant légal de l'établissement ou la personne désignée par lui	Jean Claude TEOLI	Françoise PERRIN-VENUTO
Médecin médiateur médical	Dr Thierry CIUBA	Dr Nicolas VOITURET
Médiateur non médical	Marie Yvonne MATEUIL	Barbara CHAPON
Représentant des usagers	Etienne DUMORTIER	Chantal LAMBOROT
Représentant des usagers	Régine HUMBERT	Danielle BURILLER
Président de la CME ou la personne qu'il désigne	Dr Camille VELUT	
Représentant de la CSIRMT	Eric DURAND	Bernadette BERLAND
Représentant du personnel	Maria Gloria DATH	Lydie FRICOT
Représentant du conseil de surveillance	Carole CHENUET	Marie France MAUNY
Responsable qualité	Camille PEUTOT	

Service des Relations avec les Usagers / Commission des Usagers
Centre Hospitalier du Pays Charolais-Brionnais - site de Paray-le-Monial



Boulevard des Charmes - BP 147
71604 PARAY-LE-MONIAL CEDEX



relations.usagers@ch-paray.fr



03 85 81 84 02



www.chpcb.fr